Amine OUMOUS

Consultant DevOps & Cloud

Automatisation | IA générative

La Défense, France | +33 6 29 95 22 53 | contact@amineoumous.com
amineoumous.com | linkedin.com/in/amineoumous | github.com/amineoumous

Profil professionnel

Consultant DevOps & Cloud, je transforme les besoins métier en solutions d'automatisation fiables. Chez SUEZ, j'ai initié et réalisé l'automatisation de plus de 40 processus ServiceNow. Selon les processus, les délais sont passés de plusieurs mois à quelques jours. Je conçois les architectures, développe les solutions et coordonne leur mise en œuvre, avec formation des équipes et suivi de l'avancement. Mon expérience du RUN et la supervision Dynatrace guident mes choix. J'ai également déployé un assistant IA aujourd'hui opérationnel pour le SAV et les demandes automatisées.

Compétences techniques

Automatisation : Python, Shell/Bash, Ansible, API, ServiceNow.

Cloud et plateformes : OCI, GCP, Docker, Kubernetes, OpenShift, microservices ; connaissances AWS.

Infrastructure et CI/CD : Infrastructure as Code (IaC), Terraform, Jenkins, Git, GitLab ; Linux, RHEL, Oracle Linux, AIX.

Exploitation et données : Incidents, demandes, batchs, Dollar Universe ; Dynatrace, Centreon ; SQL, PostgreSQL, Oracle Database.

IA générative : LLM Mistral et Qwen avec Python ; API OpenAI, Anthropic Claude, Google Gemini ; OCI Generative AI, gpt-oss, RAG (génération augmentée par recherche).

IA complémentaire : Fine-tuning : expérimentations ; connaissances en architectures agentiques.

Expérience professionnelle

SUEZ | Consultant DevOps & Cloud

Depuis août 2024 | Freelance | La Défense

- Poursuite et évolution des projets d'automatisation et de migration Kubernetes initiés lors de la première mission ; conception de microservices Python et de workflows ServiceNow.
- Automatisation de plus de 40 processus ServiceNow. Selon les processus, réduction des délais de 1 à 3 mois à quelques jours ou une semaine.
- Conception et mise en service d'un assistant IA opérationnel pour le SAV et les demandes automatisées : Python, OCI Generative AI, gpt-oss et RAG fondé sur la documentation, les logs et les workflows métier.
- Coordination technique, suivi de l'avancement, formation et documentation ; RUN quotidien et supervision Dynatrace.

Projet en cours - Oracle CCB : poursuite de la migration de la couche applicative vers Kubernetes, avec un objectif d'amélioration du comportement lors des pics de charge.

Expérience professionnelle - suite

Conforama | Ingénieur exploitation

Mars - juillet 2024 | Intérim | Lognes

- Supervision des environnements et des batchs avec Centreon et Dollar Universe ; automatisation des traitements et des résolutions d'incidents en Shell.
- Participation à la migration vers GCP et au provisionnement de machines virtuelles avec Terraform ; documentation des configurations et procédures d'exploitation.

SUEZ | Ingénieur DevOps

Août 2022 - janvier 2024 | Intérim | La Défense

- Analyse de l'existant et proposition des premiers projets d'automatisation des demandes métier ; conception des workflows et des environnements Kubernetes sur OCI avec Python, Shell, Terraform et Jenkins.
- Étude et lancement de la migration applicative Oracle CCB vers Kubernetes ; supervision Dynatrace, gestion des incidents et documentation technique.

Attijariwafa Bank | Ingénieur DevOps

Décembre 2020 - juin 2022 | CDI | Casablanca

- Proposition, conception et développement d'une solution d'auto-remédiation reliant la détection Dynatrace à une orchestration Python et à des playbooks Ansible.
- Résolution automatisée selon les procédures connues, création et traçabilité des incidents ; affectation aux équipes compétentes lorsque la procédure est inconnue.
- Développement Flask/PostgreSQL, conteneurisation et déploiement OpenShift ; automatisation des configurations et traitements ; contribution à la migration HDP vers Cloudera CDP et aux outils de supervision.

Attijariwafa Bank | Ingénieur Business Intelligence

Mars - août 2020 | Stage | Casablanca

- Conception d'un tableau de bord Service Desk : analyse des besoins, modélisation des données et traitements ETL avec IBM InfoSphere DataStage ; visualisation avec QlikView et Qlik Sense.

Diplômes

2018 - 2020 | ENSAM Casablanca | Master de recherche en Big Data et Internet des Objets.

2013 - 2017 | Université Hassan II Mohammedia | Licence en mathématiques et informatique.

Formations complémentaires

2024 | LinkedIn Learning | Linux Bash Shell and Scripts.

2021 | IBM Cognitive Class | Docker Essentials: A Developer Introduction.

Langues

Français, arabe, anglais.